CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI FREUD S.P.A. - SOCIETÀ UNIPERSONALE

Versione 01.2025

1. ORDINI: Ogni ordine di acquisto (di seguito, l'“Ordine”) riguardante i prodotti, ricambi ed accessori (di seguito, complessivamente, i “Prodotti”) commercializzati da Freud S.p.A. - Società Unipersonale (di seguito, “Freud” o il “Venditore”) si intendono disciplinati dalle presenti condizioni generali di vendita (di seguito, le “Condizioni” o “Condizioni Generali”). Le presenti Condizioni si applicano esclusivamente alla vendita dei Prodotti ad acquirenti professionali titolari di Partita IVA opportunamente codificati nell'anagrafica dei clienti del Venditore (inclusi enti pubblici e fondi speciali di diritto pubblico) (di seguito, il “Cliente”). È in ogni caso esclusa l'applicazione delle condizioni generali o particolari di contratto del Cliente. Deroghe alle presenti Condizioni Generali saranno valide solo se accettate per iscritto dal Venditore. L'efficacia degli Ordini, anche se raccolti tramite personale di vendita di Freud, sono subordinati all'espressa accettazione da parte della medesima Freud (di seguito, la “Conferma d'Ordine”). L'emissione e l'invio della Conferma d'Ordine ratifica la formale accettazione dell'Ordine e l'avvenuto inserimento del materiale nei cicli di produzione e/o consegna da parte di Freud. Una volta emessa la suddetta Conferma d'Ordine non potranno essere apportate modifiche, variazioni o annullamento, anche parziale, del relativo Ordine, salvo accettazione per iscritto da parte di Freud. Ciascun contratto di vendita relativo ai Prodotti (di seguito, il “Contratto”) si considererà pertanto concluso al momento del ricevimento da parte del Cliente della Conferma d'Ordine, che verrà a quest'ultimo trasmessa via e-mail oppure, in alternativa, scaricabile tramite accesso all'area riservata clienti nella piattaforma ordini (di seguito, “B2B”) oppure, in alternativa, mediante altra modalità di comunicazione concordata con il Cliente. Decorsi quindici (15) giorni lavorativi dal giorno del ricevimento di un Ordine senza che Freud abbia preso contatti con il Cliente in relazione all'Ordine stesso o abbia trasmesso la Conferma d'Ordine, l'Ordine si considererà non accettato dal Venditore, salvo casi specifici concordati preventivamente con il Cliente. In caso di ordini di alcuni prodotti speciali, in ragione di esigenze tecnico produttive, il Venditore potrà consegnare con la tolleranza di 5% in più o in meno rispetto alla quantità indicata in ordine. Il Cliente sarà tenuto ad accettare e pagare quanto effettivamente consegnato. La fattura si basa sulla consegna effettiva. Qualora dovessero venire meno le garanzie di solvibilità da parte del Cliente, Freud si riserva il diritto insindacabile di annullare l'ordine o di posticipare la consegna del materiale in oggetto.

2. PREZZI: I prezzi indicati sui listini di Freud si intendono fissi ed invariabili, “franco nostro stabilimento” (Ex Works), I.V.A. esclusa ed al netto delle spese di trasporto, dei costi dell'imballaggio, di imposte, oneri doganali e altri oneri fiscali. L'I.V.A. non sarà addebitata soltanto nei casi in cui ricorrano le condizioni per applicare l'esenzione fiscale prevista ai sensi della normativa applicabile. I prezzi di vendita definitivi sono determinati sulla base del listino di Freud, sconti e/o prezzi netti concordati con il singolo Cliente e in vigore al momento della consegna. L'aliquota I.V.A. sarà quella vigente al momento della fatturazione. Freud si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i listini prezzi dei prodotti. In caso di Ordini già ricevuti da Freud e non ancora accettati dalla stessa Freud, quest'ultima trasmetterà al Cliente l'accettazione dell'Ordine recante la nuova determinazione del prezzo. In tale ipotesi, l'accettazione dell'Ordine equivarrà ad una proposta di vendita, la quale, per la conclusione del Contratto, dovrà essere a sua volta accettata dal Cliente via e-mail o mediante altra modalità di comunicazione concordata dalle parti.

3. CONSEGNA: I termini di consegna dei Prodotti indicati sulla Conferma d'Ordine hanno carattere puramente indicativo e non sono vincolanti per Freud. Il mancato rispetto dei termini non pregiudica la validità dell'Ordine e non dà al Cliente il diritto di chiedere la risoluzione del Contratto, né di rifiutare la merce, né di richiedere il risarcimento dei danni.

4. SPEDIZIONE: Il trasporto dei Prodotti è a totale rischio e pericolo del Cliente, anche nel caso di impiego di vettore preferenziale scelto da Freud, salvo il caso di spedizione “franco destino”, la quale dovrà in ogni caso essere espressamente convenuta in forma scritta tra le Parti. È pertanto esclusa ogni responsabilità in capo a Freud per i danni verificatisi durante il trasporto, rotture, avarie, furti o manomissioni. Resta altresì inteso che in caso di spedizione “franco destino”, verrà applicato un concorso spese forfettario come da tariffario in vigore al momento della spedizione.

5. DENUNCIA DI DIFETTI: A pena di decadenza, le eventuali contestazioni per difetti palesi riscontrati – o riscontrabili con ordinaria diligenza - al momento del ricevimento dei Prodotti sugli Prodotti, dovranno risultare sul documento di trasporto o su altri documenti equipollenti all'atto del ricevimento degli stessi. La denuncia di difetti occulti dovrà essere effettuata per iscritto a Freud, a pena di decadenza, entro e non oltre otto (8) giorni dalla relativa scoperta. In ogni caso, non saranno prese in considerazione denunce di difetti presentate successivamente al termine di dodici (12) mesi dalla consegna dei Prodotti al Cliente. La data in cui verrà inviata a Freud dal Cliente la comunicazione di contestazione o denuncia di un difetto verrà tenuta in considerazione ai fini della valutazione del rispetto dei termini di cui sopra.

Se la denuncia del difetto dovesse risultare infondata, Freud avrà il diritto di chiedere al Cliente il rimborso delle eventuali spese sostenute per gestire la segnalazione ricevuta.

6. RESI: Freud non acconsente a resi dei Prodotti acquistati dal Cliente, salvo nei casi espressamente autorizzati ed accettati da Freud secondo quanto di seguito previsto. Il Cliente che intenda effettuare un reso dei Prodotti acquistati deve necessariamente, a pena di decadenza, inviare una preventiva richiesta di autorizzazione di reso a Freud entro novanta (90) giorni lavorativi dalla data della fattura di acquisto, tramite apposito modulo, a mezzo e-mail (indirizzando tale richiesta al proprio contatto commerciale), indicando i codici dei Prodotti e le quantità per cui il Cliente richiede il reso. I Prodotti eventualmente interessati sono solo ed esclusivamente quelli standard di catalogo e ancora in commercializzazione. Freud potrà autorizzare preventivamente il reso inviando al Cliente un'apposita comunicazione di autorizzazione a cui verrà assegnato un numero di reso, confermando l'accettazione dei codici dei Prodotti e le quantità degli stessi rispetto alla richiesta oggetto di reso. Il numero di reso deve tassativamente essere indicato nella bolla di reso del Cliente e riportato sul pacco di reso. L'invio di detta documentazione debitamente compilata è un requisito essenziale per Freud ai fini di proseguire le verifiche circa l'accettabilità del reso; in mancanza di detta documentazione, Freud sarà costretta a rifiutare il reso e troverà immediata ed automatica applicazione quanto di seguito previsto. Il Cliente, a fronte dell'autorizzazione al reso rende a proprie spese i Prodotti, restando inteso che (1) l'accettazione del pacco da parte di Freud non comporta accettazione esplicita o implicita del reso, (2) in caso di ritiro di quantità superiori di Prodotti o in caso di Prodotti differenti rispetto a quanto autorizzato, Freud avrà il diritto di rifiutare interamente il reso e restituire lo stesso a spese del Cliente. Freud procederà a verificare i Prodotti ricevuti e a comunicare al Cliente l'eventuale accettazione o rifiuto del reso indicativamente entro sessanta (60) giorni dal ricevimento dei Prodotti stessi. Freud si riserva di accettare il reso dei soli Prodotti che rispettino tutte le seguenti condizioni: (i) siano stati imballati a cura del Cliente in maniera appropriata nell'imballo originale al fine di evitare danneggiamenti durante il trasporto; (ii) non siano danneggiati; (iii) non siano stati manomessi in alcun modo e siano ancora nelle proprie scatole originali. A seguito di verifica, qualora Freud accetti formalmente il reso, Freud restituirà al Cliente, a mezzo di nota di credito, l'importo dallo stesso pagato per l'acquisto del Prodotto, fermo restando che non verranno, tuttavia, riconosciute al Cliente, salvo eccezioni, le spese di trasporto o altri costi dallo stesso sostenute per la prima spedizione dei Prodotti. Detta nota di credito varrà quale accettazione del reso da parte

di Freud, senza necessità di ulteriore comunicazione al riguardo, e sarà emessa indicativamente entro sessanta (60) giorni dal ricevimento dei Prodotti, Ricambi e/o Accessori oggetto di reso. Nel caso in cui Freud rifiuti il reso, comunicherà detto rifiuto al Cliente, il quale avrà cinque (5) giorni lavorativi per riscontrare la comunicazione di Freud relativa al rifiuto del reso indicando la propria intenzione di ritirare i Prodotti presso il magazzino indicato da Freud.

7. IMBALLO: Non sono previsti concorsi spese per l'imballo di spedizione standard. Sarà cura di Freud effettuarlo nel migliore modo possibile al fine di evitare danneggiamenti durante il trasporto. Richieste particolari da parte del Cliente relative all'Imballo devono essere concordate tra le parti per iscritto in maniera preventiva e Freud si riserva il diritto di addebitare i relativi costi al Cliente.

8. PAGAMENTO: Il pagamento dovrà essere effettuato direttamente a Freud S.p.A. - Società Unipersonale - Pavia di Udine (Udine). Non sono ammessi arrotondamenti o trattenute arbitrarie. In caso di ritardato pagamento di qualunque importo a qualunque titolo dovuto a Freud dal Cliente, decorreranno, dalla scadenza del termine di pagamento, senza necessità di intimazione o costituzione in mora da parte di Freud, gli interessi moratori secondo quanto previsto dal d.lgs. n. 231/2002, ovvero della normativa di volta in volta vigente. Per data di ricevimento del pagamento si intende la data di avvenuto accredito sul c/c dell'istituto bancario indicato da Freud.

9. GARANZIA: Tutti i Prodotti vengono progettati e costruiti secondo meticolose procedure e garantiti esenti da difetti di fabbricazione. La merce è coperta da garanzia con validità 18 (diciotto) mesi dalla data di acquisto, come documentato dalla relativa ricevuta di acquisto in caso di difetti di materiale o di fabbricazione verificatisi in modo dimostrabile entro la scadenza del periodo di garanzia. Sono esclusi dalla garanzia i casi seguenti:

- Utensili su cui sono state eseguite modifiche o integrazioni (a titolo esemplificativo e non esaustivo: lavori di saldatura o ri-placchettatura, ri-affilatura, ri-equilibratura, ridimensionamento del foro o tutto ciò che potrebbe alterare le caratteristiche originali del prodotto);
- Componenti soggetti ad usura naturale o deterioramento dovuto all'uso normale e difetti dell'utensile riconducibili alle stesse cause;
- Difetti dell'utensile riconducibili a: inosservanza delle istruzioni per l'uso; uso improprio; montaggio improprio; applicazioni diverse dall'originale; conservazione in condizioni ambientali anomale; una generica mancata manutenzione o cura;
- Difetti dell'utensile provocati dall'utilizzo di accessori, complementi o ricambi non originali;
- Anomalie di minima entità delle caratteristiche del prodotto che non inficiano il valore e le prestazioni dell'utensile;
- Danni accidentali causati dal cliente.

L'eliminazione dei difetti riconosciuti in garanzia avviene mediante la riparazione gratuita del Prodotto difettoso, o la sostituzione dello stesso con un Prodotto privo di difetti (eventualmente anche con un modello successivo). I componenti sostituiti diventeranno di proprietà di Freud. Altri diritti, diversi dal diritto all'eliminazione dei difetti così come definito al presente articolo, non trovano applicazione: in particolare, il Cliente non ha diritto a un Prodotto sostitutivo durante il periodo di riparazione.

Il termine della garanzia non viene esteso né rinnovato in caso di prestazione dell'assistenza in garanzia.

Si declina qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti dovuti all'utilizzo improprio del Prodotto o alla non osservanza delle norme e delle condizioni di impiego indicate su utensili, manuali o cataloghi.

10. PROPRIETÀ INTELLETTUALE: I Prodotti di Freud sono soggetti a continue innovazioni tecnologiche, per cui Freud si riserva il diritto di apportare le modifiche e i miglioramenti ritenuti opportuni senza incorrere in alcun tipo di obbligazioni per quelli già forniti. Verrà fatto tutto il possibile affinché le descrizioni, i disegni e le altre informazioni inserite nella corrispondenza, nei cataloghi ecc. siano accurati, ma Freud non si assume alcuna responsabilità per inesattezze eventualmente esistenti in tali documenti. Le specifiche, i disegni, i capitolati, i campioni, i modelli, le attrezzature e i documenti che eventualmente Freud avrà comunicato per qualsiasi ragione al Cliente resteranno di proprietà di Freud e il Cliente si obbliga a tenerle riservate, in conformità a quanto previsto dall'articolo 16 "CONFIDENZIALITÀ" che segue, e ad utilizzarle esclusivamente per l'esecuzione dei contratti conclusi con Freud. Freud è responsabile unicamente per la qualità e le funzionalità dei propri Prodotti, così come descritte nella documentazione tecnica ufficiale. Freud non è pertanto responsabile della completezza e/o rispondenza della lista materiali, delle architetture e/o specifiche del sistema, dei progetti, e del rispetto dei requisiti dell'utente finale e/o di qualsivoglia terzo. È esclusa ogni responsabilità di Freud per controversie derivanti da (presunte) violazioni di diritti di proprietà intellettuale o industriale o di diritti d'autore di terzi (di seguito, "DPI") nel caso in cui i DPI siano di proprietà dell'Cliente, di un'impresa della quale il Cliente detenga, direttamente o indirettamente, la maggioranza delle partecipazioni o dei diritti di voto, o di un'impresa che detenga, direttamente o indirettamente, la maggioranza delle partecipazioni o dei diritti di voto del Cliente. È parimenti esclusa ogni responsabilità di Freud per controversie derivanti da (presunte) violazioni di un DPI appartenente a soggetti terzi, fatto salvo il caso in cui detto DPI sia tutelato mediante pubblicazione presso l'Ufficio Europeo dei Brevetti o presso l'Ufficio Brevetti di uno dei seguenti paesi: Repubblica Federale di Germania, Francia, Gran Bretagna, Austria o Stati Uniti. Il Cliente dovrà informare immediatamente per iscritto Freud dei casi di presunta violazione dei DPI di cui venga a conoscenza illustrando i potenziali rischi alla stessa associati. Su richiesta di Freud, il Cliente dovrà autorizzare la stessa a gestire, ove possibile, eventuali procedimenti di natura giudiziale o stragiudiziale. Freud potrà, a suo insindacabile giudizio, ottenere il diritto d'uso di un Prodotto per il quale sia stata prospettata la violazione di un DPI o modificare il Prodotto affinché questo non violi il DPI, o sostituirlo con altro prodotto equivalente che non violi alcun DPI. Freud si riserva il diritto di agire nei termini che precedono anche qualora la prospettata violazione del DPI non sia stata riconosciuta con efficacia di giudicato e/o nel caso in cui Freud non riconosca l'esistenza di alcuna violazione. Qualora non risultasse possibile per Freud procedere come sopra secondo condizioni e tempi ragionevoli, ciascuna delle parti potrà recedere dall'Accordo e/o dall'ordine per la parte concernente tale Prodotto. Nessuna pretesa potrà essere avanzata e/o fatta valere dal Cliente nei confronti di Freud in relazione a pretese e/o richieste da parte dei clienti del Cliente, se non nei limiti di quanto previsto eventualmente da norme inderogabili di legge. Il Cliente non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti di Freud nel caso in cui il Cliente sia anche solo in parte responsabile della violazione del DPI o nel caso in cui non abbia adeguatamente supportato Freud nel caso di rivendicazioni o pretese avanzate da soggetti terzi. Il Cliente non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti di Freud anche nel caso in cui i Prodotti siano stati realizzati in conformità alle specifiche o alle istruzioni fornite dal Cliente stesso, nel caso in cui la lamentata violazione DPI scaturisca dall'uso congiunto del prodotto con altro prodotto non fornito e/o prodotto da Freud e nel caso in cui i Prodotti siano stati utilizzati con modalità non previste da Freud. Ferme restando le disposizioni inderogabili previste dalla legge, le richieste di risarcimento per (presunte) violazioni di DPI devono pervenire per iscritto a Freud entro e non oltre 12 (dodici) mesi dalla consegna dei prodotti al Cliente. Il risarcimento dei danni relativi a violazioni di natura DPI è interamente regolamentato dalle presenti Condizioni Generali. Nel caso in cui il Cliente si sia impegnato a garantire al proprio cliente un termine più ampio rispetto a quello previsto dal presente capoverso, e ferme restando le disposizioni inderogabili previste dalla legge, tali accordi non saranno in alcun modo opponibili a Freud. Resta inteso che il presente paragrafo trova applicazione in riferimento alle sole azioni e/o pretese comunque denominate relative alla violazione di DPI, con esclusione di tutte le altre azioni e/o pretese, che resteranno invece regolate dagli altri paragrafi delle presenti condizioni generali di fornitura nonché dalle norme di legge.

11. REVERSE ENGINEERING: In assenza del previo consenso scritto di Freud, al cliente è precluso eseguire attività di ispezione, analisi, decodifica o test comunque denominato (cd. reverse engineering) di un prodotto fornito da Freud. In aggiunta a quanto previsto al capoverso precedente, per quanto riguarda i software, il cliente non è autorizzato ad elaborare, modificare, decodificare, decompilare o disassemblare il codice del programma o parti di esso o a stabilire in altro modo il codice sorgente o a produrre opere derivate dal software. Le disposizioni obbligatorie e vincolanti della legge in materia di diritto d'autore rimangono inalterate e pienamente applicabili.

12. DIRITTI D'AUTORE: Tutti i diritti sono riservati a norma di legge. Freud S.p.A. - Società Unipersonale fa divieto a chiunque di copiare, modificare, distribuire, riprodurre testi, disegni, illustrazioni, in modo totale o parziale, senza il preventivo consenso scritto di Freud.

13. RISOLUZIONE: Fermo restando quanto previsto dall'art. 1454 c.c., Freud avrà il diritto di risolvere immediatamente ciascun Contratto regolato dalle presenti Condizioni Generali, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., qualora il Cliente:

- non provveda, totalmente o parzialmente, al puntuale pagamento delle somme dovute a Freud in relazione alle forniture di Prodotti;
- si rifiuti di ritirare i Prodotti forniti da Freud;
- riveli a terze informazioni commerciali e/o tecniche riservate (come definite al successivo art. 16);
- nei limiti previsti dalla legge applicabile, sia sottoposto a procedure concorsuali, ovvero presenti una proposta di accordo di ristrutturazione dei debiti ai sensi dell'articolo 182-bis L.F. o altro tipo di accordo di componimento con i creditori del Cliente, oppure in caso di protesti o di pendenza di procedure esecutive mobiliari, immobiliari o presso terzi ai danni del Cliente;
- venga a trovarsi in una situazione patrimoniale tale da pregiudicare il soddisfacimento delle ragioni creditorie di Freud, per esempio anche per mancato pagamento di altre forniture o nei confronti di altri fornitori, e si rifiuti, su richiesta di Freud, di rilasciare a quest'ultima idonee garanzie;
- sia soggetto a variazioni della compagine societaria e/o della struttura aziendale, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, cessione totale o parziale di ramo d'azienda, fusione, scissione.

A seguito della risoluzione del Contratto, il Cliente provvederà altresì immediatamente a riconsegnare detta merce a Freud o ai suoi funzionari di vendita.

14. CONTROLLO DELLE ESPORTAZIONI:

- Ciascuna parte ha il diritto di rifiutarsi di adempiere ai propri obblighi ai sensi del Contratto nella misura in cui la legge sul commercio estero, comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le normative nazionali e internazionali sul controllo delle (ri)esportazioni e le norme doganali, compresi gli embarghi e le altre sanzioni applicabili al presente contratto e/o all'esecuzione del Contratto (di seguito, la "Legge sul Commercio Estero"), rendano impossibile o vietino l'adempimento degli obblighi previsti dal rapporto contrattuale. In tali casi, ciascuna delle parti ha il diritto di risolvere il Contratto in tutto o in parte, nella misura in cui la Legge sul Commercio Estero renda impossibile o proibisca il corretto adempimento degli obblighi previsti ai sensi del Contratto. Se, in caso di risoluzione parziale, un adempimento parziale è escluso per motivi tecnici o legali o se una delle parti non ha interesse a una prestazione parziale, la risoluzione porrà fine al contratto nella sua interezza.
- In caso di ritardo nell'adempimento degli obblighi previsti dal Contratto a causa di licenze, autorizzazioni o requisiti simili ai sensi della Legge sul Commercio Estero (di seguito, l'"Autorizzazione"), le scadenze e le date concordate saranno prorogate/posticipate per il periodo intercorrente tra la stipula del Contratto e il rilascio dell'Autorizzazione. Nel caso in cui l'Autorizzazione venga negata o non concessa entro dodici (12) mesi dalla presentazione della domanda, ciascuna delle parti ha il diritto di risolvere o recedere dal Contratto in tutto o in parte, nella misura in cui l'adempimento dell'obbligo richieda tale Autorizzazione. Nel caso in cui l'adempimento parziale sia escluso per motivi tecnici o legali ovvero nel caso in cui una delle parti non abbia interesse ad un adempimento parziale, la risoluzione porrà fine al rapporto contrattuale nella sua interezza.
- Ciascuna parte dovrà notificare all'altra parte, entro un periodo di tempo ragionevole, di essere a conoscenza di una Legge sul Commercio Estero che potrebbe vietare o rendere impossibile l'adempimento ai sensi del comma i) che precede, o ritardare l'adempimento ai sensi del comma ii) che precede.
- Su richiesta, il Cliente è tenuto a fornire tutte le informazioni e i documenti che occorrono a Freud per rispettare quanto previsto dalla Legge sul Commercio Estero ovvero quando richiesti dalle autorità. Ciò include le informazioni e la documentazione, tra cui, a titolo esemplificativo, sull'utente finale, sulla destinazione e sull'uso (finale) previsto dei Prodotti. Ad esclusiva discrezione di Freud, quest'ultima ha la facoltà di rifiutarsi di adempiere agli obblighi previsti dal Contratto o risolvere lo stesso se il Cliente non fornisce a Freud tali informazioni o documenti entro un periodo di tempo ragionevole stabilito da Freud.
- Nel caso in cui il Cliente fornisca a terzi (tra cui anche qualsiasi società controllata o collegata del Cliente stesso) uno qualsiasi dei Prodotti, il Cliente dovrà agire nel rispetto della Legge sul Commercio Estero applicabile, nella misura in cui la sua inosservanza possa portare a una violazione degli obblighi in capo a Freud di agire o di astensione ai sensi della Legge sul Commercio Estero. Freud ha il diritto di rifiutarsi di adempiere agli obblighi del cliente ai sensi del Contratto nella misura in cui l'inadempimento di quest'ultimo possa comportare una violazione degli obblighi di Freud di agire o di astensione ai sensi della Legge sul Commercio Estero, o il diritto di risolvere il Contratto per giusta causa se il cliente viola tale obbligo.
- Nella misura in cui il Cliente acquista da Freud prodotti che rientrano nell'ambito di applicazione dell'articolo 12 octies del Regolamento (UE) n. 833/2014 o dell'articolo 8 octies del Regolamento (CE) n. 765/2006 e successive modifiche, si applica quanto segue:
 - Il Cliente non venderà, esporterà o risporterà, direttamente o indirettamente, verso la Federazione Russa o la Bielorussia ovvero non utilizzerà nella Federazione Russa o nella Bielorussia, qualsiasi merce o tecnologia fornita ai sensi del Contratto o in relazione ad esso che rientri nell'ambito di applicazione dell'articolo 12 octies del Regolamento (UE) n. 833/2014 o dell'articolo 8 octies del Regolamento (CE) n. 765/2006 e successive modifiche;
 - Il Cliente si impegna a prestare il massimo impegno per garantire che lo scopo del sub paragrafo i) del presente articolo 14 che precede non venga vanificato da terzi a valle della catena commerciale, inclusi eventuali rivenditori;
 - Il Cliente dovrà predisporre e mantenere un adeguato meccanismo di monitoraggio per individuare eventuali comportamenti di terzi a valle della catena commerciale, compresi eventuali rivenditori, che possano vanificare lo scopo del sub paragrafo i) del presente articolo 14 che precede.

vii) Nel caso in cui il Cliente violi le previsioni di cui al paragrafo vi) che precede, anche solo per mera negligenza, ciò legittimerà Freud ad interrompere con effetto immediato ogni ulteriore fornitura al Cliente ed a risolvere in qualsiasi momento il Contratto e tutti i contratti conclusi in virtù del medesimo, nella misura in cui questi non siano ancora stati completamente eseguiti. In tali casi, non sarà necessaria una lettera di diffida ad adempiere da inviare precedentemente alla comunicazione di risoluzione. Resta salvo il diritto di entrambe le parti di recedere dal Contratto per giusta causa.

viii) Il Cliente dovrà informare Freud immediatamente di eventuali problemi nell'applicazione delle previsioni di cui al paragrafo vi) del presente articolo 14 che precede, comprese eventuali attività rilevanti da parte di terzi che potrebbero vanificare lo scopo del sub paragrafo i) del presente articolo 14. Il Cliente dovrà mettere a disposizione di Freud le informazioni relative al rispetto degli obblighi di cui al paragrafo vi) del presente articolo 14 che precede entro due (2) settimane dalla semplice richiesta di tali informazioni.

iv) Nel caso in cui vengano effettuate da parte del Cliente nei confronti di Freud delle consegne di merci attraverso frontiere doganali, quest'ultimo è tenuto a fornire a Freud tutti i documenti e le informazioni necessarie, ad esempio la fattura commerciale e la bolla di consegna, per una dichiarazione doganale di importazione della consegna completa e corretta. Nel caso in cui vengano effettuate nei confronti di Freud delle consegne gratuite, il Cliente è tenuto a dichiarare un valore che rifletta un prezzo di mercato equo, nonché la dicitura "Solo per scopo doganale" nella fattura proforma. Il valore deve contenere tutti i componenti del bene, come l'hardware e il software.

v) Se non diversamente concordato in forma scritta nei documenti di consegna o di offerta, la fornitura o la messa a disposizione a livello transfrontaliero di software, tecnologia o altri dati (es. dati cartografici) deve essere effettuata esclusivamente per via elettronica (es. e-mail o download). Questa clausola non copre la fornitura del software incorporato (software che viene installato sull'hardware).

15. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ: È esclusa ogni responsabilità risarcitoria di Freud nei confronti del Cliente, salvo nel caso di:

(i) dolo o colpa grave di Freud;

(ii) lesioni mortali, danni fisici, o danni alla salute dovuti a dolo o colpa di Freud;

(iii) qualsivoglia responsabilità, anche oggettiva, non derogabile ai sensi della legge applicabile.

Il risarcimento danni per la violazione di obblighi contrattuali è limitato al danno prevedibile, tipico per il contratto di vendita, eccetto il caso di dolo ovvero di colpa grave di Freud, o a fronte di lesioni mortali, danni fisici, o danni alla salute.

Nella misura in cui la responsabilità per i danni è esclusa nei confronti di Freud ai sensi delle presenti Condizioni Generali, lo stesso varrà anche per la responsabilità personale dei dipendenti, rappresentanti e delle persone che lavorano per Freud ai fini dell'adempimento delle prestazioni di Freud stessa ai sensi delle presenti Condizioni Generali.

Nessuna inversione dell'onere della prova a svantaggio del Cliente discende dalle disposizioni che precedono.

16. CONFIDENZIALITÀ: Tutte le informazioni commerciali e tecniche relative a Freud e/o ai suoi Prodotti (di seguito, congiuntamente, "Informazioni Riservate") che il Cliente riceve da Freud (ivi incluse le caratteristiche deducibili dalla merce o dal software consegnati e altre conoscenze o esperienza) dovranno essere mantenute strettamente confidenziali e non dovranno essere divulgate dal Cliente a terzi, a meno che e nella misura in cui le stesse non siano dimostrabilmente di dominio pubblico, o a meno che Freud non ne abbia autorizzato la rivendita attraverso il Cliente, e potranno essere messe a disposizione unicamente di coloro, all'interno dell'azienda del Cliente, che ne debbano necessariamente fare uso e che saranno tenuti a mantenere sulle stesse la massima confidenzialità in conformità a quanto previsto nel presente articolo. Dette Informazioni riservate rimarranno di esclusiva proprietà di Freud. Tali Informazioni riservate non potranno essere riprodotte, né utilizzate a fini commerciali senza il previo consenso scritto di Freud. Su richiesta di Freud, tutte le Informazioni riservate dalla stessa messe a disposizione o comunicate al Cliente (ivi incluse, ove applicabile, le copie o i duplicati predisposti dal Cliente) dovranno essere restituite immediatamente e nella loro interezza a Freud, ovvero essere distrutte. Freud si riserva tutti i diritti sulle Informazioni riservate sopra menzionate (ivi inclusi i diritti di cui agli artt. 98 e 99 D. Lgs. 30/2005, il diritto d'autore e il diritto di presentare domande relative a diritti di proprietà industriale, quali brevetti, modelli d'utilità, tutela brevettuale dei semiconduttori, ecc.).

Le specifiche, i disegni, i capitolati, i campioni, i modelli, le attrezzature e i documenti che eventualmente Freud avrà comunicato per qualsiasi ragione al Cliente resteranno di proprietà di Freud e il Cliente si obbliga a tenerli riservati, in conformità a quanto previsto nel presente articolo, e ad utilizzarli esclusivamente per l'esecuzione del Contratto.

17. TUTELA DEI DATI PERSONALI: Come previsto dall'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) Freud informa il cliente che i dati personali dallo stesso forniti sono necessari per poter dare esecuzione al contratto e verranno utilizzati esclusivamente per l'adempimento delle obbligazioni contrattuali. Il Titolare del trattamento è Freud S.p.A. - Società Unipersonale, con sede in via Remigio Solari 7, Pavia di Udine. I dati potranno essere comunicati ad altre società cui Freud affida specifiche attività nell'ambito della fornitura o ad altri enti nei casi previsti dalla legge. I Suoi dati personali non verranno diffusi e saranno conservati per il tempo necessario all'esecuzione del contratto più l'ulteriore periodo previsto dalla legge. Il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dagli art. 15 e seguenti del Reg. UE n. 679/2016 così come segnalare casi di violazione della Privacy, accedendo al seguente sito web <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>. Qualora ravvisasse una violazione dei Suoi diritti può presentare reclamo all'autorità di controllo competente ai sensi dell'art. 77 del Reg. UE n. 679/2016, resta salva la possibilità di rivolgersi direttamente all'autorità giudiziaria. Per ogni eventuale necessità di comunicazione in merito al trattamento dei Suoi dati personali può contattare il Data Privacy Officer (DPO) al seguente indirizzo e-mail: DPO@bosch.com.

18. FORZA MAGGIORE. ECCESSIVA ONEROSITÀ SOPRAVVENUTA DELLA PRESTAZIONE: Forza Maggiore. Ai fini delle presenti Condizioni Generali, per "Evento di Forza Maggiore" si intende qualsiasi accadimento, evento o fatto al di fuori del controllo di Freud che possa impedire o ritardare la regolare esecuzione di un Ordine da parte di Freud stessa. A titolo meramente esemplificativo, un Evento di Forza Maggiore è rappresentato dai seguenti fatti o atti:

(a) guerre, sollevazioni rivoluzionarie, atti di pirateria e sabotaggio, attacchi terroristici;

(b) cataclismi o disastri naturali quali tempeste, tornado, terremoti, inondazioni, distruzioni operate da fulmini;

(c) esplosioni, incendi, distruzione di impianti produttivi, industriali e magazzini;

(d) boicottaggi e scioperi di qualsivoglia natura, generali o limitati al personale di Bosch;

(e) atti, decisioni o raccomandazioni di autorità pubbliche, nazionali o internazionali;

(f) embargo e divieti o limitazioni alla circolazione delle merci e/o delle persone;

(g) sospensione della fornitura di acqua, gas e/o energia elettrica da reti esterne, dovuta ad un Evento di Forza Maggiore;

(h) mancata o insufficiente fornitura a Freud di materie prime e/o utilities e/o servizi di terze parti, dovuta ad un Evento di Forza Maggiore che abbia riguardato queste ultime;

(i) epidemie, pandemie o altre emergenze sanitarie, nazionali o internazionali, inclusa la pandemia COVID-19, e le misure restrittive adottate nell'ambito di tali emergenze, incluse quelle che limitino la possibilità, per il personale di Freud o dei rispettivi fornitori, di lavorare o spostarsi. Nella definizione di Evento di Forza Maggiore rientrano anche le misure o le azioni adottate da Freud al fine di prevenire ragionevolmente il verificarsi di un Evento di Forza Maggiore o di tutelare diritti fondamentali di rango superiore (quali, a titolo esemplificativo, misure di limitazione delle attività produttive che siano ragionevolmente e proporzionalmente giustificate dalla necessità di prevenire o comunque limitare il rischio di contagio da COVID-19 tra il proprio personale).

Al verificarsi di un Evento di Forza Maggiore, Freud:

- non sarà responsabile nei confronti del Cliente delle conseguenze del proprio ritardato o mancato adempimento per l'intera durata dell'Evento di Forza Maggiore;
- potrà prorogare in misura adeguata e proporzionata alla durata dell'Evento di Forza Maggiore i termini per la consegna dei Prodotti, rinunciando sin d'ora il Cliente a sollevare eccezioni relative all'eventuale perdita di interesse per la consegna dei Prodotti già acquistati;
- qualora l'Evento di Forza Maggiore renda impossibile l'evasione di un Ordine, potrà annullarlo – in tutto o in parte – senza che al Cliente spetti alcun tipo di indennizzo o risarcimento.

Freud si impegna a informare il Cliente in tempi ragionevoli in merito al verificarsi di un Evento di Forza Maggiore e agli impatti di tale Evento sull'adempimento dei propri obblighi contrattuali, comunicando al Cliente le determinazioni assunte ai sensi del presente articolo.

Eccessiva onerosità sopravvenuta della prestazione. Ove una parte provi: (a) che l'esecuzione delle sue obbligazioni contrattuali è divenuta eccessivamente onerosa a causa di un evento fuori dal suo controllo di cui non era ragionevole attendersi che venisse preso in considerazione al momento della conclusione del Contratto; e (b) che non avrebbe ragionevolmente potuto evitare o superare tale evento o i suoi effetti, le parti sono tenute, entro un ragionevole periodo di tempo dall'invocazione della presente clausola, a negoziare delle nuove condizioni contrattuali che tengano ragionevolmente conto delle conseguenze di tale evento.

Nel caso in cui le parti non siano state in grado di accordarsi come previsto al paragrafo che precede, la parte che ha invocato la presente clausola di eccessiva onerosità sopravvenuta ha il diritto di recedere dal Contratto con effetto immediato, mediante avviso scritto da inviarsi all'altra parte. In caso di recesso così esercitato, sarà dovuto in favore di Freud il pagamento solo della merce effettivamente consegnata al Cliente, in conformità alle presenti Condizioni Generali.

19. CODICE ETICO: Il Cliente dichiara di aver preso visione e di rispettare i contenuti del Codice Etico in vigore presso Freud S.p.A., consultabile sul sito www.freudtools.com. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che il rispetto di tali previsioni è un elemento essenziale per Freud ai fini dell'instaurazione di rapporti commerciali regolati dalle presenti Condizioni Generali e, in generale, ai fini del mantenimento del rapporto contrattuale/commerciale con il Cliente. La violazione da parte del Cliente di qualsiasi obbligo contenuto nel Codice Etico darà a Freud il diritto di risolvere con effetto immediato, ai sensi dell'art. 1456 c.c., qualsiasi Contratto in essere con il Cliente, fermo restando il diritto al risarcimento di tutti i danni subiti a causa dell'inadempimento del Cliente.

20. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE: Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa o connessa alle presenti Condizioni Generali e/o ai Contratti dalle stesse disciplinati sarà competente in via esclusiva l'autorità giudiziaria del foro di Milano con espressa e concorde esclusione di qualsiasi altro foro eventualmente concorrente o alternativo.

21. VARIE: L'eventuale invalidità, inefficacia e/o nullità di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali e/o dei singoli Contratti conclusi tra le parti non comporteranno l'invalidità, inefficacia e/o nullità delle rimanenti clausole, né dell'intero accordo intervenuto tra le parti. Eventuali tolleranze da parte di Freud di comportamenti del Cliente contrari alla legge o alle presenti Condizioni Generali e/o ai singoli Contratti non costituiranno acquiescenza, né costituiranno indici dello scioglimento del/i Contratto/i per mutuo consenso e/o dissenso, con conseguente diritto per Freud di agire, in qualsiasi momento, per la tutela dei propri diritti od interessi lesi. Le parti espressamente convengono la non cedibilità a terzi di un Contratto, in tutto od in parte, se non previo accordo scritto.

Il Cliente riconosce di aver letto e compreso e dichiara di accettare le presenti Condizioni Generali di Vendita.

Inoltre, ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente le seguenti clausole delle presenti Condizioni Generali:

- Art. 1 (Ordini)
- Art. 3 (Termini di Consegna)
- Art. 4 (Spedizione)
- Art. 5 (Denuncia di difetti)
- Art. 6 (Resi)
- Art. 8 (Pagamento)
- Art. 14 (Controllo delle esportazioni)
- Art. 15 (Limitazione di responsabilità)
- Art. 18 (Forza Maggiore. Eccessiva onerosità sopravvenuta della prestazione)
- Art. 20 (Legge applicabile e foro competente, legge applicabile)